

## 促進種族平等權利 現行及計劃中的措施

### 競爭事務委員會

競爭事務委員會(下稱「競委會」)是根據《競爭條例》(第619章)(下稱「《條例》」)成立的獨立法定團體。競委會負責推動有利於自由貿易、高效率及創新的競爭環境，為消費者帶來更多選擇、更佳價格與更具質素的商品及服務。競委會致力確保公眾不分種族，均有平等機會使用其服務。

#### (甲) 公眾人士投訴

**有關服務** 提供渠道予公眾人士作出投訴，讓競委會察識可能違反《條例》的情況。

**現行措施** 任何人士可以透過電話 / 郵寄 / 電郵 / 網上投訴表格 / 親身到競委會辦公室 (必須預約) 的方式作出投訴。

上述渠道均可使用中文及 / 或英文。

如有需要，競委會會安排語言服務。

**日後工作評估** 競委會將不時就以上措施作出檢討，以配合公眾需要。

已採取 / 將採取  
的額外措施

競委會會收集有傳譯/翻譯服務需要的服務使用者的「傳譯/翻譯服務需要」及「選用的語言」的資料，以評估競委會的相關政策及措施對種族平等的影響，以及持續改善服務。

## (乙) 推廣《競爭條例》

有關服務

推行公眾教育活動及其他措施，提高公眾對競爭的價值以及《條例》如何促進競爭的了解。

現行措施

所有教育資訊(例如短片、宣傳單張、小冊子及指引)及宣傳活動資料，均提供中文及英文版本。

舉辦以廣東話及英語進行的《條例》簡介會及研討會。如有需要及合適，競委會會安排即時傳譯服務。

法例及指引、諮詢及公眾登記冊等資訊，均以中文及英文載於競委會的網站。

日後工作評估

競委會會按實際需要適時檢討及調整上述措施。

## (丙) 僱員培訓

有關服務

向競委會員工提供培訓。

現行措施

人力資源部員工會定期參加有關種族歧視培訓，以加深他們在工作上對種族相關事宜的了解。

日後工作評估

競委會會定期評估及檢討培訓政策，以促進工作間的種族平等。

已採取 / 將採取  
的額外措施

競委會將尋求平等機會委員會或非政府機構協助制訂相關的種族平等培訓予員工，以進一步加強他們對如何在工作上避免種族歧視的了解。

競委會將鼓勵及提名員工定期參加關於文化認知及文化多樣性的培訓，以增進他們對不同種族和文化背景人士的了解並提供有效及切合他們需要的服務。有關資料會定期上載到內聯網方便員工參閱。

如有查詢，可透過以下途徑聯絡行政主任楊玉興女士—

電話： 3462 2118  
傳真： 2522 4997  
電郵： [enquiry@compcomm.hk](mailto:enquiry@compcomm.hk)  
郵寄： 香港黃竹坑黃竹坑道 8 號 South Island Place 19 樓

競爭事務委員會  
二零二四年五月